

CORSO PER LA FORMAZIONE DI OPERATRICI VOLONTARIE

Gruppo Cif - Telefono Donna e Centro d'Ascolto (TDCA)

settembre 2017

Obiettivi del progetto

La finalità del presente corso è quella di preparare nuove operatrici volontarie al delicato approccio con le donne vittime di violenza, ponendo particolare attenzione alla fase di primo contatto telefonico e di accoglienza.

Più specificatamente gli obiettivi possono essere così descritti:

- favorire la conoscenza psicologica e giuridica dei fenomeni in oggetto (es. violenza, abuso, stalking, maltrattamenti all'interno della famiglia e all'esterno, ecc.)
- fornire strumenti per rispondere adeguatamente alle esigenze dell'utenza
- acquisire/migliorare capacità personali inerenti alla comunicazione e all'ascolto empatico.

Destinatari

Il corso è aperto a tutte le donne che vogliono avvicinarsi all'associazione e alla problematica delle donne vittime di violenza. In base alle attuali esigenze formative ed organizzative del TDCA saranno considerati requisiti preferenziali il possesso di laurea in ambito psico-sociale e/o l'aver frequentato corsi di formazione nell'ambito precedentemente indicato.

Per essere ammesse al corso è necessario inviare una breve mail di presentazione nella quale si esplicitino i motivi della scelta di partecipazione al corso, con allegato curriculum vitae, al seguente indirizzo: info@telefonodonnatigullio.it

Le domande dovranno pervenire entro e non oltre il 08/09/2017

Le aspiranti volontarie verranno ricontattate per un colloquio.

Metodologia e strumenti

Il percorso formativo che il TDCA vuole intraprendere trae spunto dal metodo interattivo già sperimentato e consolidato da parte dei Centri Antiviolenza europei, e in particolare dalla rete Wave (Women Against Violence in Europe).

Più concretamente, la formazione verrà così strutturata:

- Lezioni frontali in cui si tenterà di creare una conoscenza condivisa sui fenomeni in oggetto
- Esercitazioni pratiche di vario tipo nelle quali le partecipanti potranno "agire" in ambito formativo (role playing, simulazioni, analisi di casi reali, discussioni guidate) così da individuare ed elaborare gli elementi di volta in volta implicati nel lavoro con l'utente, con la Rete e nel lavoro di gruppo.

Il lavoro d'aula verrà supportato dall'utilizzo di materiale vario (diapositive, dispense, manuali, bibliografie, filmati).

Programma

Il corso è articolato in 20 ore di formazione in aula e un successivo tirocinio pratico da effettuare al TDCA da concordarsi con la responsabile del centro.

In tutte le giornate e per il successivo periodo di tirocinio è prevista la presenza di una tutor che possa supportare le corsiste per l'intero percorso formativo.

Luogo di svolgimento: Piazza Fenice 5-1/B, 16043, Chiavari (GE)

Il calendario degli incontri di formazione è così articolato:

Sabato 16 settembre 2017 dalle ore 11,00 alle ore 18,00

Domenica 17 settembre 2017 dalle ore 09,00 alle ore 13,00

Sabato 23 settembre 2017 dalle ore 09,00 alle ore 16,00

Domenica 24 settembre 2017 dalle ore 09,00 alle ore 13,00

Sabato 16 settembre 2017:

11,00 - 13,00 Presentazione del corso e del Telefono Donna

La motivazione e le aspettative della futura volontaria (gruppo di discussione)

13,00 - 14,00 Pausa pranzo

14,00 - 16,00 Le diverse facce della violenza: la violenza psicologica, fisica, economica, sessuale e lo stalking.

Gli stereotipi e i luoghi comuni

16,00 - 16,15 Break

16,15 - 18,00 Violenza subita e violenza assistita: minori spettatori

Definizione e caratteristiche del fenomeno: indicatori fisici, comportamentali ed emotivi

Domenica 17 settembre 2017:

09,00 - 10,45 La gestione della telefonata: come si accoglie la richiesta telefonica; modalità e caratteristiche

10,45 - 11,00 Break

11,00 - 13,00 Simulate telefonata

Sabato 23 settembre 2017:

09,00 - 10,45 Gli aspetti giuridici e legali: le leggi a tutela delle vittime di violenza (e dei minori)

10,45 - 11,00 Break

11,00 - 13,00 Riferimenti specifici a convenzioni, articoli, leggi regionali riguardanti i C.A. Modulistica: scheda di primo contatto, privacy, valutazione del rischio (strumento S.A.R.A. S.)

13,00 - 14,00 Pausa pranzo

14,00 - 16,00 Simulate modulistica

Domenica 24 settembre 2017:

09,00 - 10,45 Violenza sulle donne e professioni d'aiuto: la collaborazione con le Forze dell'Ordine e i servizi, il lavoro di Rete sul territorio. Sensibilizzazione sul territorio: attività e iniziative

10,45 - 11,00 Break

11,00 - 13,00 Gruppo di discussione

Per tutto lo svolgimento del corso sarà presente una tutor d'aula.

Risultati attesi

Affinché ogni donna che varca la porta di un Centro antiviolenza possa trovare il sostegno di cui ha bisogno serve l'impegno di chi sa ascoltarla nell'accoglienza, di chi sa aiutarla nel percorso scelto, di chi organizza e gestisce la struttura, di chi tiene le relazioni con le Forze dell'Ordine e le Strutture Socio-Sanitarie, di chi raccoglie ed elabora i dati, di chi fa informazione e sensibilizzazione sul territorio, di chi si occupa della comunicazione esterna, di chi raccoglie fondi per mandare avanti il Centro, di chi organizza la formazione ecc.

L'auspicio dell'associazione Telefono Donna è che, con il presente corso, si possa incrementare il numero di volontarie che vogliono svolgere tale attività all'interno del centro.

Le volontarie adeguatamente formate e supportate, potranno dedicarsi alle seguenti attività:

- primo contatto telefonico e accoglienza delle donne vittime di violenza
- partecipazione alle riunioni d'equipe
- partecipazione alle attività di sensibilizzazione sul territorio e iniziative/raccolta fondi a favore del TDCA
- raccolta e analisi dei dati
- attività varie necessarie alla vita dell'Associazione

Costi

Il corso di formazione è svolto in volontariato dalle professioniste che operano nel Centro Antiviolenza.

Per le aspiranti volontarie, la partecipazione è gratuita.